



POLITICA PER LA QUALITA'

VISION

Abilitare la permanenza sostenibile dell'uomo nello spazio.

MISSION

Sviluppare ed erogare servizi tecnologicamente avanzati, attraverso ricerca, innovazione e sinergie con la filiera industriale, per supportare le sfide dell'esplorazione spaziale e la conoscenza dello spazio.

Nel realizzare la propria missione **ALTEC S.p.A.** si prefigge di generare e stabilizzare relazioni caratterizzate da Qualità ed Efficacia con clienti, risorse umane, Organizzazioni che si interfacciano con l'azienda (fornitori, mondo finanziario, associazioni) e assicurare agli azionisti l'aumento di valore stabile nel tempo.

ALTEC ha definito la sua politica per la qualità coerentemente all'analisi del contesto e all'analisi delle aspettative delle parti interessate.

È politica di **ALTEC S.p.A.** di perseguire con determinazione, nel breve e nel lungo termine, i seguenti obiettivi:

- **Eccellenza nella qualità dei servizi forniti.**
- **Garanzia della soddisfazione delle esigenze espresse ed implicite del Cliente e di quelle cogenti**
- **Garanzia del successo dell'Azienda, dei suoi collaboratori e di tutte le altre parti interessate.**
- **Conciliare gli obiettivi di qualità e le esigenze dei propri Stakeholder con i principi di sostenibilità in ambito sociale ed ambientale.**

L'impegno aziendale nel perseguire tali obiettivi è definito dall'impostazione, attuazione, verifica e miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità conforme alle norme UNI EN 9100:2018 e UNI EN ISO 9001:2015, descritto nel Manuale Qualità.

Il Sistema di Gestione per la Qualità di **ALTEC S.p.A.** è basato sui seguenti principi fondamentali:

- **Focalizzazione sul Cliente:**
per capire le loro esigenze presenti e future, rispettare i loro requisiti e per mirare a superare le loro stesse aspettative.
- **Leadership:**
che deve garantire unità di intenti, indirizzi e l'ambiente interno atto a determinare il pieno coinvolgimento del personale nel perseguimento degli obiettivi definiti dall'azienda.
- **Partecipazione attiva delle persone:**
che costituisce l'essenza dell'azienda, perché vive quotidianamente il contatto con il Cliente e trasforma l'impegno per la Qualità in concrete azioni quotidiane tese al suo raggiungimento.
- **Approccio per processi:**
per ottenere con maggior efficienza i risultati attesi.



POLITICA PER LA QUALITA'

- **Miglioramento:**

che costituisce un obiettivo permanente dell'azienda in termini di efficacia ed efficienza ed è conseguente all'identificazione, comprensione e gestione del sistema dei processi aziendali.

- **Processo decisionale basato sulle evidenze:**

perché le decisioni efficaci si basano sull'analisi, logica ed intuitiva, di dati e informazioni reali.

- **La gestione delle relazioni**

perché un rapporto di reciproco beneficio con le parti interessate migliora la capacità reciproca di creazione di valore.

Tali principi fondamentali contribuiscono a migliorare la potenzialità interna dell'azienda che trova grande giovamento anche dal coinvolgimento, motivazione e sensibilizzazione di tutte le persone in modo che ciascuna di esse si comporti nel duplice ruolo di **Cliente** e **Fornitore**:

- come **Cliente**, nel pretendere il massimo livello di qualità da chi esegue il lavoro a monte della sua posizione;
- come **Fornitore**, nell'assicurare il massimo livello di qualità nel prodotto/servizio del suo lavoro, proponendo miglioramenti e impegnandosi a svolgerlo correttamente in modo da evitare rifacimenti.

ALTEC S.p.A mette a disposizione dei propri Stakeholder un canale "Whistleblowing" dedicato alla segnalazione, anche anonima, di eventuali situazioni in violazione anche della presente Politica.

RESPONSABILITÀ

La Direzione di **ALTEC S.p.A** si assume la responsabilità di diffondere e sostenere, con le risorse e i mezzi più opportuni, la Politica per la Qualità chiarendo e assegnando ad ogni collaboratore specifiche responsabilità per la sua attuazione

**Rappresentante della Direzione
per la Qualità**

Alessandro Crisafi